


Отчет об оценке справочной бюро/ информационного центра

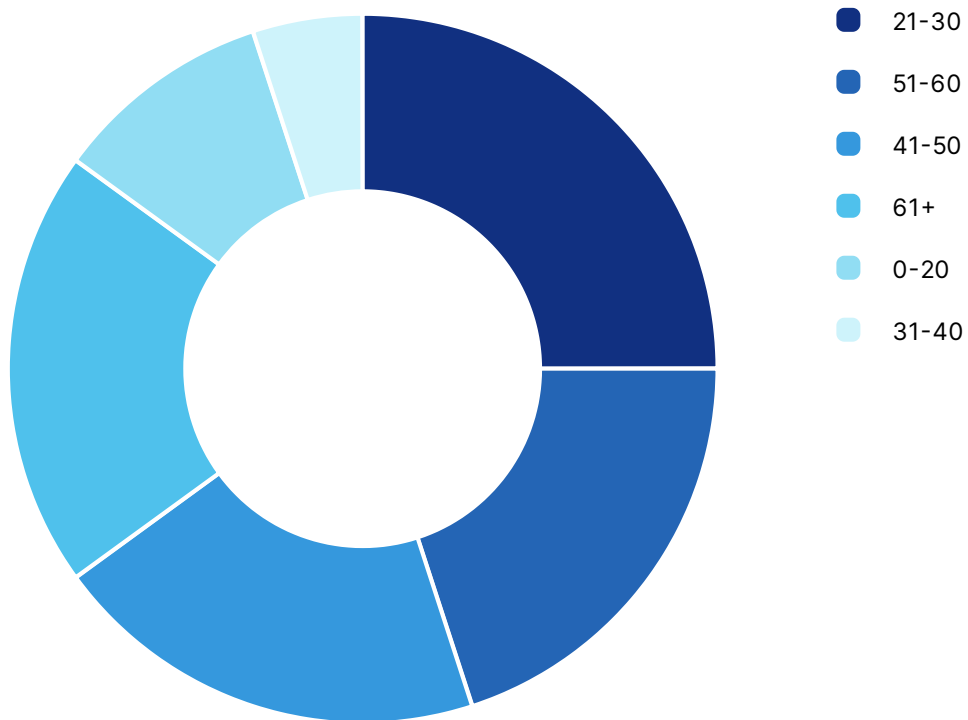
October 31, 2023

Основной

Основные данные анкеты	
Название анкеты	Оценка справочного бюро/ информационного центра_RU
Автор	
Язык анкеты	 Русский
URL-адрес опроса	https://www.surveio.com/survey/d/O5A9L4Y9P1I7B7M8O
Первый ответ	February 28, 2014
Последний ответ	March 3, 2014
Продолжительность	3 дней
Число ответов	20

В какую возрастную группу Вы входите?

20 ответы · Одиночный выбор



В какую возрастную группу Вы входите?

20 ответы · Одиночный выбор

Ответ	Сумма	Доля
21-30	5	25%
61+	4	20%
41-50	4	20%
51-60	4	20%
0-20	2	10%
31-40	1	5%

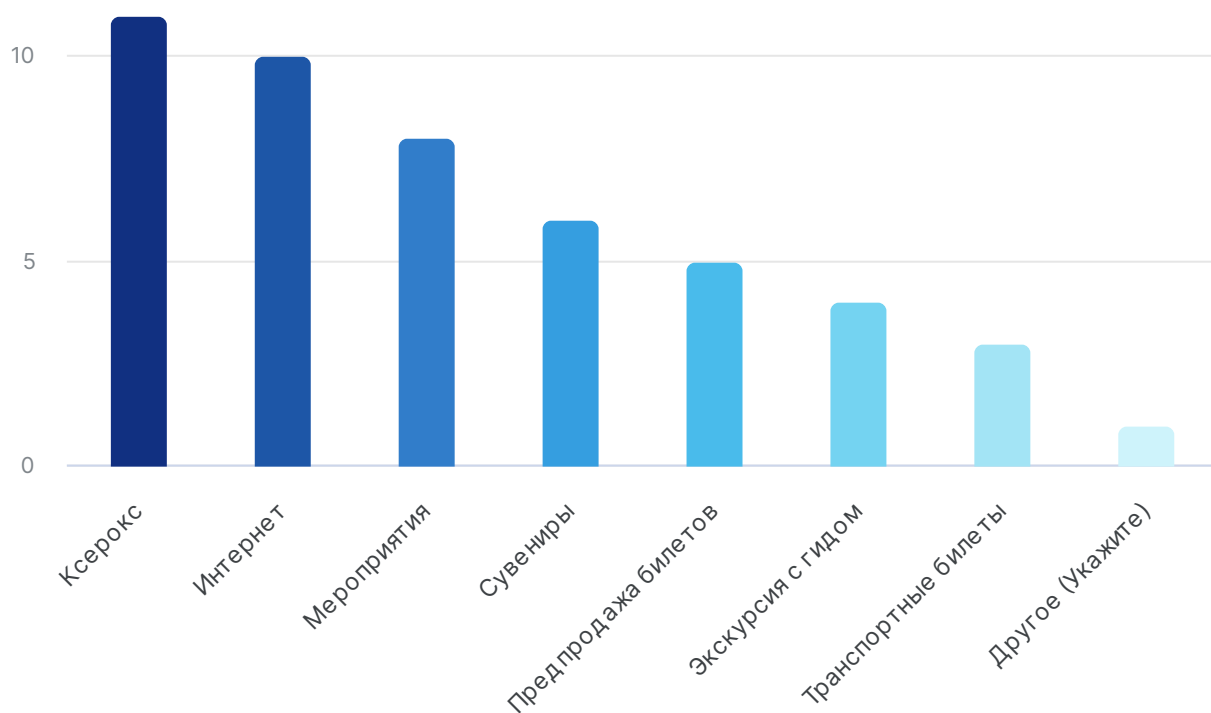
По какой причине Вы посетили наше справочное бюро/ наш информационный центр?

20 ответы · Множественный выбор

Ответ	Сумма	Доля
Воспользоваться ксероксом	11	55%
Получить доступ к интернету	10	50%
Проверить расписание культурных мероприятий	8	40%
Купить сувениры	6	30%
Купить билеты в предпродаже	5	25%
Забронировать экскурсию по городу с гидом	4	20%
Купить билеты на общественный транспорт	3	15%
Другое (Укажите)	1	5%

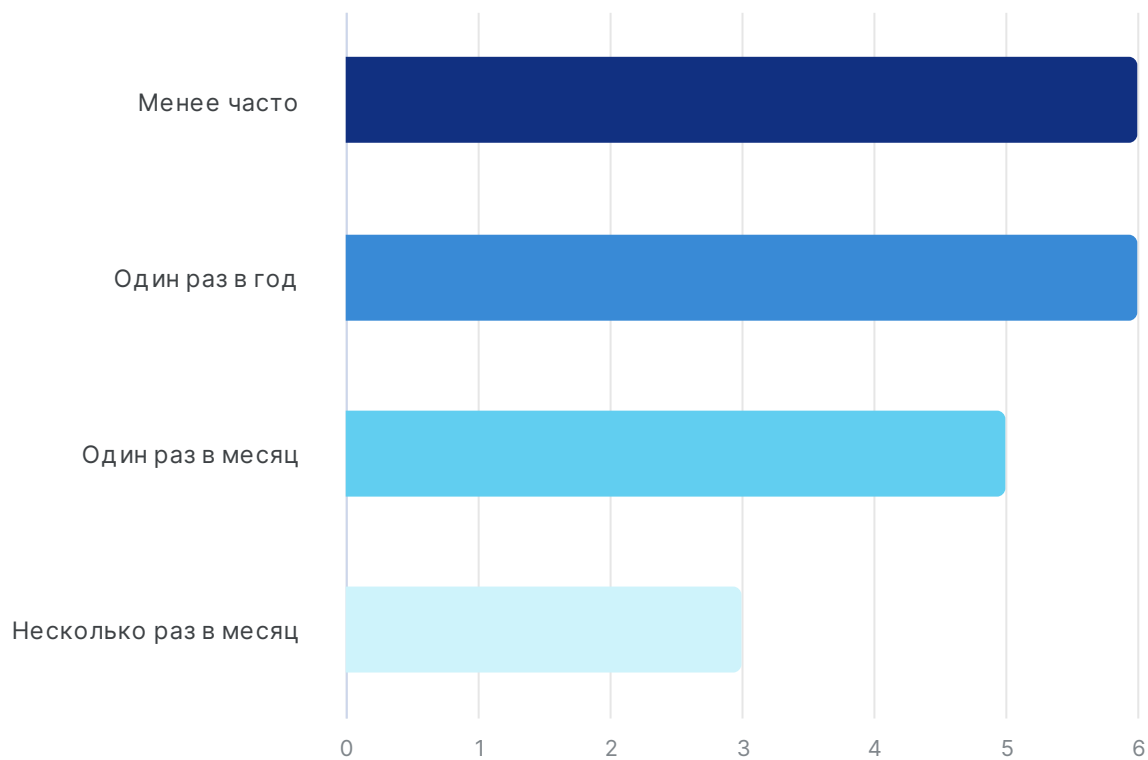
По какой причине Вы посетили наше справочное бюро/ наш информационный центр?

20 ответы · Множественный выбор



Как часто Вы пользуетесь услугами справочного бюро/информационного центра?

20 ответы · Одиночный выбор



Как часто Вы пользуетесь услугами справочного бюро/ информационного центра?

20 ответы · Одиночный выбор

Ответ	Сумма	Доля
Один раз в год	6	30%
Менее часто	6	30%
Один раз в месяц	5	25%
Несколько раз в месяц	3	15%

В какой степени Вы были довольны следующими услугами:

20 ответы · Одновариантная матрица

	Доволен/ льна	Скорее доволен/ льна	Не знаю	Скорее недоволен/ льна	Недоволен/ льна
Услуги	3	8	5	1	3
Качество услуги	2	9	6	2	1
Интернет-соединение	4	9	3	2	2
Оборудование информационного центра	2	7	5	4	2
Помощь персонала	6	4	5	5	0

В какой степени Вы были довольны следующими услугами:

20 ответы · Одновариантная матрица

